



ライオンズクラブ国際協会

‘19/11/05

334-B IT Committee General Letter

334-B 地区 クラブ様

334-B キャビネット  
IT 委員長 柳昭広

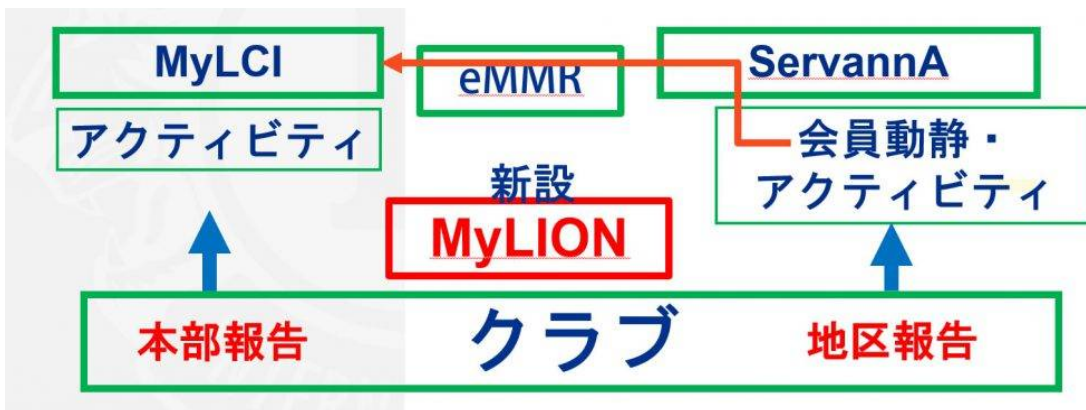
11 月から報告システムが変わります

・ Servanna 報告はどうなるのか? 3つのシステムの流れ

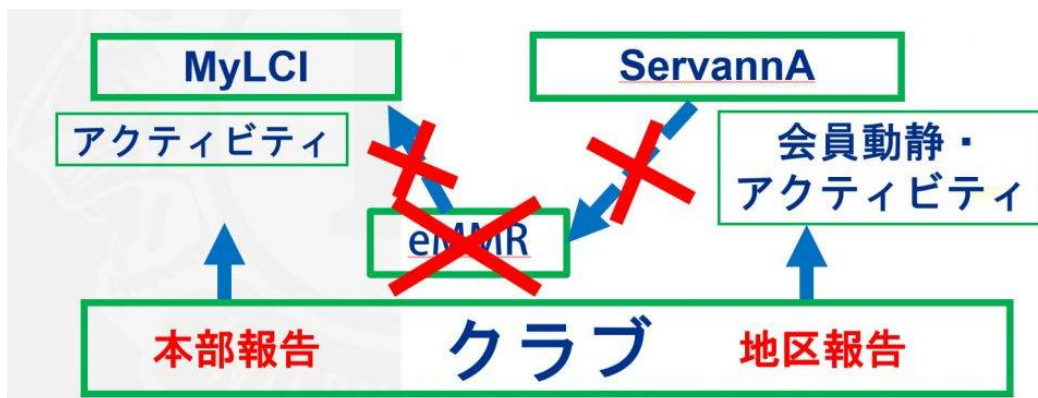
Servanna と MyLCI、新しく導入された MyLion のアプリケーションの関係

国際本部では、会員情報の管理を「MyLCI」に統一し、アクティビティを通して会員間交流と情報の共有と発信を「MyLion」のアプリケーションソフトを開発しています。

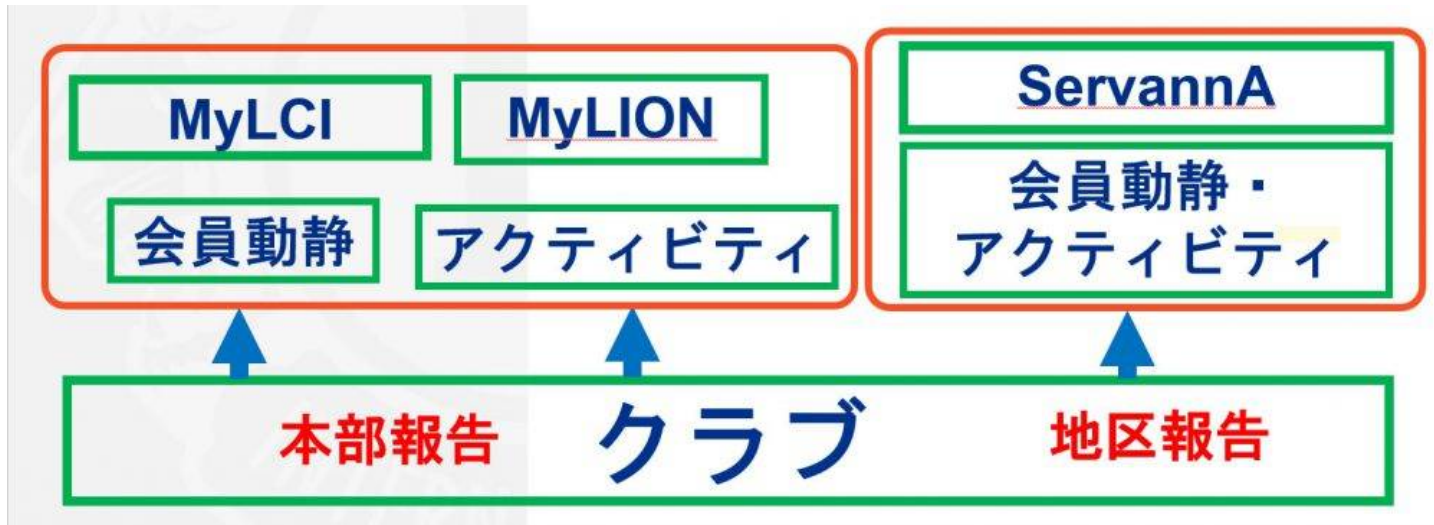
その為に、今まで日本独自の報告システム「サバンナ」から会員動静を「MyLCI」に自動的に報告していました。



しかし、今年の11月以降に「サバンナ」と「MyLCI」の回線が切断されます。下記図のように「サバンナ」から報告が出来なくなります。



下記図のように、今までの「サバンナ」は地区報告として単独となります。そして国際本部報告は、会員動静は「MyLCI」に報告として、また、アクティビティ報告は新しく開発された「MyLion」にそれぞれ報告することになります。



### MyLion アカウント登録が急務となる

新たな報告システムに移行するために、その準備をしなければなりません。その準備として「MyLion」アカウント（ログインするための権利、会員である事の確認登録）登録する必要があります。クラブ三役は特に報告するための権限が付与されていますので、必ずアカウント登録をお願いします。そして「MyLion」の目的である会員間のコミュニケーションのために全会員のアカウント登録が求められます。取得した「MyLion」アカウントは、「MyLCI」など、それぞれ統一IDとパスワードとなります。

「ライオン・アカウント登録マニュアル」を 334-B 地区では 6/13、10/15 にお知らせし、

- ① できれば理想的には、全正会員のライオン・アカウント取得、
- ② それが無理な場合、クラブ 4 役のライオン・アカウント取得、
- ③ それも無理な場合、最低クラブ会長・もしくはクラブ幹事のライオン・アカウント取得、
- ④ 以上、まったく取得不能の場合はクラブ会長のみライオン・アカウントの代行取得と、歩みを進めてこの11月を迎えました。

次の段階として、報告に仕方について国際本部から説明会が地区向けとして10/29に行われ、クラブ向けセミナーが11月14日に予定されています。地区としても「MyLCI」の会員の入退会や会員情報入力について、「MyLion」の月例アクティビティ報告について、国際本部説明会を参考に地区でも開催することも考えていますが、現段階では MyLION・MyLCI いずれもマニュアルといった形式のものはリリースされておらず、また MyLCI に至っては（サバンナとは異なり）システムの仕様も我々にも公表されておらず、クラブさんの情報量と地区キャビネットの情報量に差異はなく、恐縮ながらクラブさんの質問に応えるべきものを有していないため、説明会に至ることができないのが実情です。

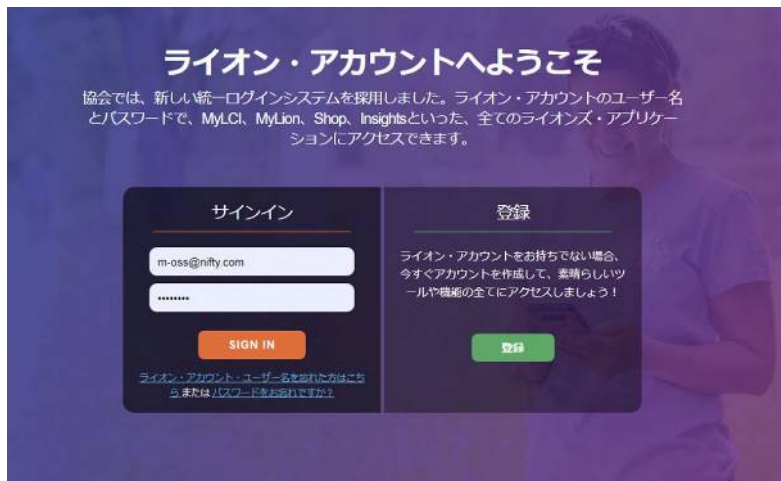


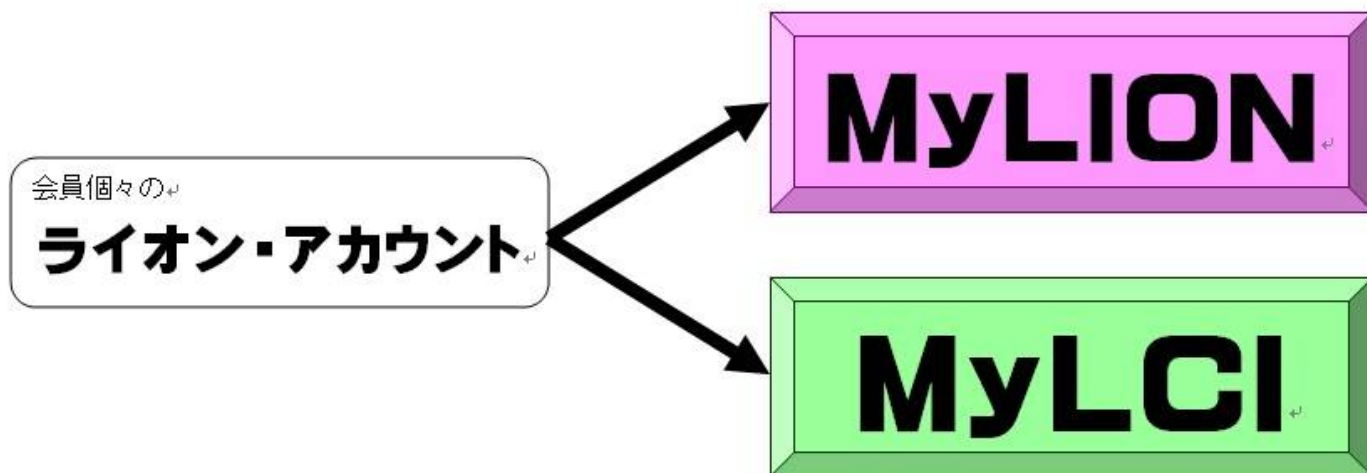
- 第1段階 : 6月末より、ライオン・アカウント取得の案内
- 第2段階 : 7月より国際本部宛てアクティビティ報告 MyLION 稼働 (旧 A1 報告停止)
- 第3段階 : 10月内に代行取得などで、全クラブ最低1つのライオン・アカウント取得の徹底
- 第4段階 : 11月以降各クラブは MyLION と MyLCI とサバンナに対して報告を行う

以上のように、スムーズに以降できるように、ご案内を重ねて参りますので、その都度の各クラブのご協力をお願いいたします。

以上のようになりますが、「サバンナ」は無くなる訳ではありません。今までと同様に報告をお願いいたします。これは地区内情報管理のためとなります。

新たに国際本部報告するには、「**ライオン・アカウントへようこそ**」からサインインして「MyLion」、「MyLCI」それぞれに報告することになります。





個々の会員のライオン・アカウントと My LION と My LCI の概念

**My LION** (ライオンズ版 SNS)  
 クラブのアクティビティ報告ができる会員 (旧: A1 報告)  
 ※正会員ならば年間を通じ随時、誰でも  
 日々のアクティビティを My LION に Up(報告)ができます



**My LCI**  
 ライオンズクラブの必須事項 (旧: サバンナ)  
 : 毎月の月例報告 (MR 報告) の報告責任 (権限) 者

### 3つのシステムのQ & A

カテゴリー	ご質問の内容	国際協会からの回答
MyLCI	1 新入会員を遡って報告、また退会者を遡って報告した場合、サバンナには遡らずに報告月に反映される、ということでしょうか。	本件は影響の大きな問題で、現在サバンナシステム担当者との協議中です。
MyLCI	2 県名入力もプルダウンですが、茨城県（いばらきけん）が、Ibaragiとなっております。正しくはIbarakiです。至急データ元の訂正をお願い致します。	12月17日に行われたアップデートで、Ibarakiに訂正いたしました。ご指摘いただき、ありがとうございました。
MyLCI	3 業務担当者のメールアドレスはクラブのメールアドレスにしない方が良いのでしょうか？個人的なものだと、退職時などが困りますが…	クラブのメアドを使ってしまうと、担当者変更時にIDの重複でエラーとなってしまうおそれがあるためお勧めしません。業務担当者のアカウントは1年毎に再登録が必要ですので、個人的なメアドでも大丈夫です。
MyLCI	4 退会の処理ですが、サバンナのように日付を指定することはできますか？処理をする前日までの日付しか選べないようでした。  例えば、12月20日に処理をするが、12月31日での退会としたいという場合です。	MyLCIでは、現在処理日の指定はできません。正式な記録とされるので、日付を指定することにより生じうる問題点を確認したうえで、IT部で対応を検討しております。
MyLCI	5 会員動静は2カ月遡って報告できるということですが、それに伴う複合地区費及び地区費に関しては、その地区での対応ということなのでしょうか	会費請求の問題は、システム上での対応策が明らかになった後、まずは社団でご検討いただく予定です。
MyLCI	6 会員数が少ないクラブで、会長と会計が兼務などの場合はどちらか一つの役職でアカウント取得すればよろしいのでしょうか？取得する役職の優先順位はありますか？	会員は、役職に応じてではなく、会員番号でアカウントを取得しますので、もしその会員が複数の役職を兼務していれば、それぞれの役職に応じた画面をみることができます。従って、アカウント取得時に優先順位を検討する必要はありません。
MyLCI	7 入会日が1日でなく、退会日が月末でなくても（月の途中で）会費請求計算は今までと変わりませんか？	国際会費はすべて、前月末の会員の在籍状況に基づいて翌月1日付で請求が発生します。従って、その月内の1日でも、末日でも、会費請求には変わりありません。地区や社団の会費請求は月単位で計算しており、1日でも在籍していればその月の会費が発生致します。
MyLCI	8 MyLciで非会員の登録をしましたが、情報の訂正はできますでしょうか？（生年月日の変更がしたい）	12月17日のアップデートにより、非会員の登録情報も訂正できるようになりました。
MyLCI	9 クラブ業務担当者に登録せず、クラブ情報から非会員登録をしたのですが、後からその非会員登録者をクラブ業務担当者に登録できますか。	はい、できます。
MyLCI	10 2つのクラブを1人の事務局が行っていますので、業務担当者のメールアドレス電話番号は2クラブ同じでも構いませんか	はい、同じ地区内であれば、複数のクラブの非会員業務担当者を兼務していただくことは可能です。あくまで、同一人物が兼務する、と考えますので、むしろ同じアドレス、電話番号である必要があります。
MyLCI	11 家族会員の退会手続きを教えてください。	マニュアルをご参照ください。
MyLCI	12 会員動静なしで報告してしまった後、退会などがあった場合、修正はできますか？	なしで報告した後でも、入退会などの会員動静を報告することは可能ですので、「なし」の報告そのものを修正する必要はありません。
MyLCI	13 退会は未来の日（当月末）での入力できないのでしょうか？	現在はできません。特別な事情がある場合には、事務局にご相談ください。
MyLCI	14 支部クラブ会員の入力について説明願います。	別添のパワーポイントをご参照ください。
MyLCI	15 MyLCIでの会員報告は無の場合でも毎月報告が必要でしょうか。	会員動静の報告がされたということの確認のため、お願いします。
MyLCI	16 クラブ事務局は必ず入力しなければなりませんか？	必ずではありません。
MyLCI	17 ライオンズクラブ業務担当者を追加して複数人を同じ権限を持つ役職として登録することは出来ますか？ 例えば非会員ではなく会員が追加登録するなど・・・。	現在は1名のみ登録可能です。
MyLCI	18 地区役員又は複合役員の登録は出来ますか？	地区役員は地区キャビネットが、複合役員は複合地区ガバナー協議会が登録をすることになります。
MyLCI	19 業務担当者の電話番号とメールアドレスは、あえて登録しなくてよいということでしょうか？	いいえ、登録しないとアカウントを作れません。今はシステム上ご自分で訂正ができないので、慎重に作成ください、というお話でした。
MyLCI	20 修正等の権限は、二人以上の権限者を登録できるようにお願いいたします。非会員業務担当者（主に事務局）と会員というように。	クラブ会長、クラブ幹事、非会員業務担当者が登録等を行うことができます。
MyLCI	21 親会員の住所変更した場合、すでに登録している子会員はエラーになりますか。	子会員の住所も変更になります。
MyLCI	22 MyLCIの私のクラブで、例会場が変更になったとき変更したのですが、変更になっていません。何処で変更できますか。	クラブ情報のページで変更が可能です。
MyLCI	23 事務局員の登録は、事務局の情報を基本に入力してもいいのでしょうか？住所、電話、アドレス等。個人のものでないといけませんか。	事務局のものでも構いませんが、Eメールアドレスまたは携帯電話番号の情報で、個人を特定しますので、このふたつは誰とも共有していないものにしてください。

### 3つのシステムのQ & A

カテゴリー	ご質問の内容	国際協会からの回答
MyLCI	24 登録ですが、日本語の方を入力したら、ローマ字の方は全く入力不要でしょうか。	国際協会内部で使用するデータはすべてローマ字のものです。必ずローマ字のほう（画面左側）を入力してください。
MyLCI	25 事務局が業務担当者として登録する場合、会長幹事がMyLCIから登録する、ということでしょうか	はい、その通りです。
MyLCI	26 今までのように、クラブの全お報告を事務局ですることは良くないのでしょうか。 三役のアカウントからの報告も必要ですか。	三役のアカウントがないと、まずは事務局員の登録ができません。
MyLCI	27 役員登録は、以前は三役と会員委員長のみでしたが、My L C Iでは、記載してある役職全て入力しなくてはなりませんか?それとも三役以外任意ですか?	国際会則付則および理事会方針では、第一副会長、奉仕事業委員長、LCIFコーディネーターをクラブは任命すべきであるとしており、これらの役職に向けたメッセージを発信することがありますので、入力していただくことが望ましいと考えております。
MyLCI	28 以前ね入会していた家族会員は再入会でしょうか。	いいえ、すでにパイロット期間中入力した家族会員は再入会する必要はありません。
MyLCI	29 すみません。4年前に家族会員になったのですが、1年で退会しました。今年度又入会が決まりました。どの様な処理をしたらいいのでしょうか。	退会から1年以上経っていますので、その場合新規入会と同じ処理になります。ただし、以前の会員番号を使って再入会すると、ライオン歴は継続できます。マニュアルを参照し、まず、クラブに入会処理してから、家族会員の子会員としての手続きをしてください。
MyLCI	30 会員情報で会員種別の中に終身会員が見当たらないのですが?	終身会員は、MyLCI上手続きできません。別途申請が必要です。
MyLCI	31 新会員入会、退会者報告は、サバンナ、MyLcIのどちらが先に報告でも構わないですか。	まずMyLCIでご報告をされてからサバンナでの報告をお願い致します。
MyLCI	32 取得したアカウントの確認は出来ますか	できます。役員情報から確認してみてください。
MyLCI	33 MyLCIがグレーになっています。MyLionの機能は使用することができますか。	MyLCIは、クラブ会長、幹事、会計、クラブ業務担当者が機能を使用できるようになっています。
MyLCI	34 役職にはついておりません。 クラブ連絡先=先日のセミナーで説明のあった事務局アカウントではないのでしょうか? 業務担当者が事務局アカウントなのでしょうか?	事務局員の方がアカウントを取得するには、会長または幹事のアカウントからMyLCIに入り、「役員」の画面から「クラブ業務担当者」をご登録して頂く必要があります。
MyLCI	35 クラブ業務担当者が事務局権限をもったアカウントということでしょうか?	はい、その通りです。
MyLCI	36 クラブ業務担当者から直接非会員も登録できるようですが、それならば先日説明のあったクラブ連絡先の登録は何の意味があるのでしょうか。	クラブ連絡先からも登録ができます。クラブ連絡先は、国際協会からの連絡、他のクラブや、一般の方がクラブ検索から連絡をする際の連絡先となりますので、クラブ会長や幹事ではなく、事務局に連絡が届くようにする際に有効です。
MyLCI	37 ServannAでMR集計表の会員動静を出力をするタイミングはいつが良いのでしょうか? 月初めにクラブがMyLCIで会員動静で月を遡って報告した場合 ServannAに反映するまでに1日かかるとの事だと・・・ いつデータを出力してもその後の変更がありうる・・・ となりますか?	会員動静の報告は、MyLCIを使って国際協会にご報告いただくものが正規のものになります。国際協会の会員数累計表は、月末で締めた数字を翌月5日から10日前後に確定し、その後変更されることはありません。
MyLCI	38 会員動静を遡って報告できる件について 入会は遡ると 月割り請求がある。 退会は遡って報告しても 月割りの返金はない。 との事で間違いはないでしょうか?	そのご理解の通りです。
MyLCI	39 L C I Fは何処から報告できますか? \$20、\$1000 他	LCIFの寄付は、寄付報告書またはオンライン寄付で受け付けます。寄付の受付によりLCIFが記録していますので、別途報告の必要はありません。
MyLCI	40 新年度の度に三役ライオンアカウント所得必要ですか?インターネットの操作できないメンバーが三役になった場合はどうするのですか?	ライオンアカウントは、すべての会員が取得することができます。ライオンアカウントを持っている方が来年度三役に就任することが決まった時点で、役員登録から登録していただければ、年度が替わると自動的にその方々がアクセスできるようになります。
MyLCI	41 クラブ支部の退会は以前はクラブ支部会員報告書を添付書類として送っていましたが今後報告はMy L I O Nのみで完結されますか?	クラブ支部の解散やクラブ支部会員の報告は、MyLCIの「クラブ情報」から可能です。こちらで作業し、地区キャビネットに共有すれば手続きは完了できます。
MyLCI	42 MyLCIで誤りがあった会員の会員種別を訂正したのですが、11月中は【支部会員】がみあたりませんでした。サバンナではチェックを付けるだけでしたが、MyLCIではどのようにすれば良いのでしょうか?	支部会員は、国際会則で規定する会員種別ではありません。支部の登録については「クラブ情報」から添付を参照して行ってください。
MyLCI	43 My L C I 稼働後に第1副会長を今年度の役員として登録しましたが、任期が登録した11月28日となってしまいました。2019年7月1日とすることはできないのでしょうか?	今のシステム上できませんが、必要があれば任期は年度初めからである場合には遡ることができるようにシステム変更を要請しています。
MyLCI	44 事務局員の登録で電話番号、メールアドレスは事務局のものでもよろしいか?個人のデータは入れたくないのですが	事務局のものを入れてもよいですが、アカウントをつくる際に、Eメールアドレスか携帯電話番号が個人を特定する情報となりますので、人と共有するものは使えません。
MyLCI	45 会計計算書の確認は今まで通りMyLCIからですか?	そうです。

### 3つのシステムのQ & A

カテゴリー	ご質問の内容	国際協会からの回答
MyLCIおよびその他	46 1. 登録した会長・幹事、業務担当者の有効期限は？ 7月～翌年6月末まで？ 新会長・新幹事の登録業務をいつすべきなのか？ 年度末？ 年度始め？ いつまででしょうか？ 2. MyLionとサバンナ、それら両方にアクティビティ報告するのは大変。MyLionに一本化できないのでしょうか？ 3. MyLCIに登録もしくは変更した会員情報はいつ、サバンナに反映されるのか？ 毎月の10日なのですか？ 4. 新入会員の情報を変更・追加しようとしたが、全く動作がおかしくできませんでした。いつできるようになりますか？ 5. MyLCI及びサバンナそれぞれ、入力できる文字コードは「unicode」ですか？	1. 次年度の役員の登録はすでに行うことができますが、次年度役員としてログインし、報告が可能になるのは翌年4月15日からです。任期は6月末で終わりますが、MyLCIへのアクセスは、7月31日まで可能です。 2. MyLionは国際協会へのアクティビティ報告です。サバンナへの報告は、日本国内に特化した様々な必要性から報告していただいているものです。一方はアメリカの国際本部が開発しているシステムで、もう一方は日本国内のシステムであるため、一本化することはできません。 5. Unicodeであるかどうかのご質問については、明確な回答が得られませんが、国際協会のプログラムやウェブサイトで使用されるフォントのタイプや種類はUnicodeが規格する業界スタンダードに合致したものです。
MyLion	47 当地区では ・eMMR ServannAでは「すべてのアクティビティを報告」 ・MyLCIには「クラブの判断で主要なアクティビティのみの報告でも良い」としてきました。 これは過去に太平洋アジア課にお尋ねし、「主要なACTのみで良い」との回答をいただき周知していたものです  ○MyLionでの報告となっても「クラブの判断で主要なアクティビティのみの報告で良い」と周知して良いのでしょうか？ (数百円の送料等金銭、少量の使用済み切手送付等)	アクティビティは、ライオンズクラブ国際協会の理念上、クラブが行う最も重要な活動です。従いまして、国際協会としては、どのクラブが、どのようなアクティビティをして、どのくらい世界の人々に良い影響を与えたのか、というデータをいただくのは大変重要だと考えています。アクティビティ報告システムは順次整えられてきており、データ集計の精度もそれに伴って高めてきております。以前MyLCI上またはそれ以前のアクティビティ報告については、集計の精度そのものが低かったため、太平洋アジア課としてはそのような回答をさしあげたこともあったかと思いますが、現在は「できるだけ正確にアクティビティの実際の成果をご報告いただきたい」と周知いただけたら幸いです。
MyLion	48 アクティビティ報告の受益者数の上限があるようですが、受益者数が10,000名の場合は数回にわけて報告をするのでしょうか？	受益者の考え方については、別途ご説明したいと思いますが、ひとつの活動の受益者は3000名を上限としてください。例えば、1万人参加したとか、1万人に何かを渡した、という活動だとしても、直ちにその人数＝受益者数、とはなりません。
MyLion	49 アクティビティ報告の写真の修正が出来ません。	現時点では報告を行ったアカウントからのみ修正可能です。
MyLion	50 アクティビティ報告はその都度報告してもよいのですか？ まとめてするものですか？	理想的には、アクティビティの告知から報告への一連の流れで登録していただきたいので、その都度していただければと思いますが、まとめて報告することも可能です。どちらも有効です。
MyLion	51 献血等の受益者数の指針がほしい。	現在ガイドラインをGSTで作成中です。
MyLion	52 アクティビティの報告について教えてください。すべての数字を入れなければ次へボタンが押せません。献血アクティビティをした場合、受益者数は何の数字を入れればよいのでしょうか。献血をしたことによってどれだけの方の役に立ったかは、献血センターにお尋ねしてもわからないことだと思えるのです。その他、どれだけの方の役に立ったアクティビティかわからないものも多々あるのですが、受益者数は必ず入れなければならないのでしょうか。今まで通り、アクティビティにかかわった人数・時間・金額だけの報告では国際本部の集計としては足りないものではないでしょうか。埋めることのできない数字があるため、報告ができず行き詰っています。よろしくお願いたします。	報告で困っていらっしゃることもよくわかります。奉仕活動の質や意義を考える上で、受益者の数というのは大変重要なものです。また、行われる地域や方法などですべて異なるため、金額や人数だけで国際協会が一概に判断することはできません。現在、GSTのご協力で日本向けの指針を作っています。報告は、右上の赤い丸の中★のマークをクリックしていただくと、現状で保存が可能です。まずは、受益者数は空欄のまま、必要な情報のみ記入して保存し、GSTからの指針をお待ちいただけないでしょうか？奉仕アクティビティ報告は、7月15日までにいつでも報告可能です。
MyLion	53 MyLionでアクティビティ報告の際、受益者の画面から次に進むことができません。	入力が終わっていない入力項目があるかもしれません。ご確認ください。
MyLion	54 受益者数等は必ず明記しなければいけないのですか？	*の印がついた項目は必須項目ですので、必ず入力が必要です。
MyLion	55 アクティビティの計画入力者と報告者は違っても構わないのですね。一端報告をあげると、今のところ本人しか変更は出来ないと言うことですね。	報告権限がある役職者であれば、他のメンバーが計画を入力したアクティビティでも報告が可能であるべきです。1月のシステム変更で、修正される予定です。ご迷惑をおかけいたします。
MyLion	56 ライオンアカウントからログインし、MyLCIへはログインできますが、MyLIONにログインできません。何か原因がありますか？	WEB版のMyLIONは、会長、幹事、奉仕委員長またはクラブ業務担当者でないと入れません。
MyLion	57 事務局員のアカウントでは、MyLionのアクティビティは報告できないのでしょうか。	12月10日のエラー修正で可能になりました。
MyLion	58 アクティビティ報告の中の奉仕金額等の金額の報告は、円でしょうか、ドルでしょうか？	ドルの表示がある項目はドル建てでご入力ください。
MyLion	59 アクティビティ報告の地名は何を入れるのですか？	現在は、アクティビティが行われた場所を入れますが、1月のシステム変更により新しくなるアクティビティ報告では入力不要になります。
MyLion	60 受益者数とは？	受益者数とは、ライオンズクラブの奉仕活動によって、恩恵を受けた、生活がより良くなった、救済された、という方々の数のことです。ライオンズクラブの活動は多岐にわたるため、数の把握には一定の指針が必要であるという考えのもと、現在GATで策定をしているところです。例えば、ライオンズクラブの青少年交換事業で海外で学ぶ機会を与えられた若者、またはライオンズ眼科病院で無料で白内障の手術を受けた方、こういった方を受益者と呼びます。
MyLion	61 過去のアクティビティを報告した後は、月次別に保存できたりするのでしょうか？	アクティビティ報告のシステムは、まず報告受付を行う側のシステムから機能を整えており、いただいた報告を整理したり、活用したりする機能は順次アップデートしていく予定です。

### 3つのシステムのQ & A

カテゴリー	ご質問の内容	国際協会からの回答
MyLion	62 アクティビティの招待ですが、ライオンアカウントを取得済みの会員のみ表示されるのでしょうか？取得の有無に関わらず全員が表示されるのでしょうか？	ライオンアカウント取得者のみにになります。
MyLion	63 合計金額について LCIF以外への合計寄付金額（米ドル）とありますが米ドルに換算しないといけないのですか？日本円で報告方法はないのでしょうか。	国際協会の報告は、すべてドルベースになっています。申し訳ありませんが、ライオンズレートをかけてドルでご報告ください
その他	64 開催ありがとうございます。 過去のアクティビティ報告について質問致します。 入力途中で保存を試みますが、エラー表示が出て全く保存できません。 何か方法がありますか？ よろしくお願いします。	ブラウザをグーグルクロームまたはFireFoxにしてお試し下さい。
その他	65 使用に関する紙ベースの説明書はないのか？	紙ベースの説明書は、PDFで作成しているマニュアルを印刷してご使用ください。
その他	66 会員情報に関して情報が漏れたりしないのでしょうか？その予防策は万全ですか？	国際協会では新たに情報委員会が国際理事会の一部となり、情報の適切な保護管理には十分配慮し、職員への指導を行っております。今回のMyLCIもその一環ですが、情報は必ず必要な役職に在職中のライオンズ会員と業務用必要な場合のみに必要な範囲のみ使用いたします。
その他	67 グーグルで入ると、英語なのですが・・・	グーグルで入って英語になってしまったら、右上の言語選択で日本語を選び直してください。
その他	68 次のウェビナーは いつ頃ですか？	1月中旬から下旬にかけて、MyLionのアクティビティ報告のアップデートが完了してから行う予定です。
その他	69 LCIFの寄付金額について午前中のウェビナーではLCIFで適正に管理されているので、MyLCIで報告の必要はないとの事でしたが、今までの寄付データの確認をしたい場合はLCIFに要請するという事ですね。 せめてMyLCIから今までの寄付データの確認だけでもできるようにしていただけると良いのですが。	ご理解いただいている通り、現在はLCIFのデータはLCIFに要請する必要があります。寄付データの確認ができる方法について、要望を続けてまいります。
ライオンアカウント	70 事務局を、非会員のID取得をしてライオンアカウントを取ろうとしたら、メルアド、生年月日、パスワードをすべて入れて次に進んでも「登録に必要な情報が不足しています。登録についてサポートまでお問い合わせください。」と表示される。非会員はアカウントが取れないのでしょうか？それでは意味がありません。	非会員も事務担当者としてアカウント取得が可能です。実際に、できているクラブもありますので、何が問題なのか、具体的に調べてみる必要があります。メールで、ID、氏名など、アカウント取得に使用された情報をお送りいただけますか？
ライオンアカウント	71 すでに会長でアカウントを取ってMyLionにアクセスしてるのですがその上に、業務担当者がアカウントを取れるのですか？	ご質問は、メールアドレス等をクラブ会長のものとしてアカウントを取得されているということかと思えます。クラブ会長はクラブ会長個人としてアカウントをとれますし、事務局の方は事務局業務担当者としてアカウントを取ることができます。「なりすまし」のような形でアクセスをするのではなく、それぞれ本人がアクセスしていただくものであるとご理解ください。
ライオンアカウント	72 ライオンアカウントについて、今年は会長で取得していますが、毎年変更しますか？	本来はクラブメンバー全員がライオンアカウントを取得していただくことが理想ですが、少なくとも次年度は新三役の追加取得を目指して下さい。
ライオンアカウント	73 業務担当者を登録したのですが、ログインできません。何が悪いのでしょうか？事務局のメールで登録しました。	PINコードが送られて登録が出来ているのにログイン出来ないということでしょうか？携帯番号の場合はハイフンは入れずに[8190]等と続けて入力して下さい。
ライオンアカウント	74 クラブ業務担当者でのログインなのですが登録は完了しましたが、「情報が不足しています」となりアカウントが取れません。ご教示お願い致します。 (携帯番号で情報登録しています。)	この場合、何が問題なのか、個別に確認が必要です。メールで、現在の登録状況（アドレス、氏名など）をoseal@lionsclubs.org までお知らせください。